

## La formation sur *PME Symbiose*<sup>MC</sup>

**Les Logiciels *SoftDelirium inc.*** offre des cours de formation aux utilisateurs de son logiciel de gestion manufacturière ***PME Symbiose*<sup>MC</sup>**. Le présent fichier contient tous les plans de cours offerts à ce jour.

Si vous croyez que vos employés ont besoin de formation, n'hésitez pas, contactez-nous, nous vous aiderons à définir vos besoins et nous vous donnerons les références nécessaires pour faire une demande de subvention à la formation. La demande de subvention est rapide et simple à compléter. Si vous êtes acceptés, jusqu'à 50% des frais de formation vous seront remboursés. La formation peut être individuelle ou donnée à des groupes de 2 à 4 personnes.

---

### Liste des plans de cours

---

- Introduction au logiciel ***PME Symbiose*<sup>MC</sup>**
- Introductions aux modules de base
- Configuration et paramètres du système
- Module de soumissions
- Gestion de projets dans ***PME Symbiose*<sup>MC</sup>**
- Gestion des approvisionnements
- Module de commandes d'achat
- <sup>1</sup>Utilisation d'un module de ***PME Symbiose*<sup>MC</sup>**
- Nomenclatures des produits finis (recette de fabrication)
- Utilisation des terminaux d'acquisition de données
- Création et configuration des Centres de Travail et Activités
- L'ordonnancement avec ***PME Symbiose*<sup>MC</sup>**
- Générateur de rapports

Note 1 : Le plan de cours nommé « Utilisation d'un module de ***PME Symbiose*<sup>MC</sup>** » est en fait un plan de cours générique qui s'adresse aux modules peu complexes qui causent peu de difficultés d'apprentissage.

## PLAN DE COURS

### Introduction au logiciel PME Symbiose<sup>MC</sup>

---

#### Informations générales

---

**Clientèle visée :** Employé(e)s de bureau et de production

**Préalable :** Aucun

**Durée :** 4 heures

**Formule pédagogique :** La formule pédagogique privilégiée est basée sur les exercices pratiques ou les mises en situation.

**Formateur :** Serge Myrand, David Pronovost

**Responsable :** Serge Myrand

---

#### Description sommaire

---

Que sont les logiciels de gestion manufacturière ERP,MRP, Quels sont les pour et les contres de leur utilisation dans une entreprise. Impact de l'implantation d'un tel outil sur les façons de travailler et de voir sur la culture de l'entreprise. Démonstration des principales fonctionnalités intégrées à PME Symbiose<sup>MC</sup>.

---

#### Objectifs

---

Sensibiliser l'employé (e) au fait que l'utilisation d'un tel outil de gestion est très importante pour l'amélioration des performances de son entreprise. Impliquer les employés (e)s dans cet important changement dans la façon de travailler. Illustrer à travers l'explication des fonctionnalités du logiciel, l'interaction entre les différents départements de l'entreprise ainsi que l'impact qu'a son propre travail sur celui des autres.

Démontrer la facilité d'utilisation du produit et faire connaître ses principales fonctionnalités. Développer un sentiment d'implication dans le processus d'implantation du logiciel.

---

#### Méthodologie

---

#### Cours

Discussion participative, démonstration, mise en situation.

---

#### Bibliographie

---

Système d'aide général du logiciel *PME Symbiose<sup>MC</sup>*

## PLAN DE COURS

### Introduction aux modules de bases

---

#### Informations générales

---

**Clientèle visée :** Utilisateur du logiciel (bureau et production)

**Préalable :** Introduction au logiciel PME Symbiose<sup>MC</sup> (préférable)

**Durée :** 4 heures

**Formule pédagogique :** La formule pédagogique privilégiée est basée sur les exercices pratiques ou les mises en situation.

**Formateur :** Serge Myrand, David Pronovost

**Responsable :** Serge Myrand

---

#### Description sommaire

---

Présenter les modules de bases que sont les modules ; Clients, Fournisseurs, Employés, Soumissions, Projets, Bons de Livraison, Facturation et Contenu des listes déroulantes. Exposer les données les plus importantes. Expliquer leur interaction.

---

#### Objectifs

---

- Familiariser les utilisateurs avec les modules de base et l'information minimale qu'ils doivent contenir.
- Faire que l'utilisateur puisse naviguer facilement entre les différents modules et qu'il sache où trouver l'information qu'il a besoin.
- Sensibiliser l'utilisateur à l'importance de la qualité de l'information qu'il saisit dans le logiciel.
- Comprendre l'interaction entre les différents modules.

---

#### Méthodologie

---

##### **Cours**

Discussion participative, démonstration, mise en situation.

##### **Laboratoire**

Saisie de données dans quelque-uns des modules de base et dans l'outil de listes déroulantes.

---

#### Bibliographie

---

Système d'aide du logiciel *PME Symbiose<sup>MC</sup>*

## PLAN DE COURS

### Configuration et paramètres du système

---

#### Informations générales

---

**Clientèle visée :** Administrateur du système, responsables de la production

**Préalable :** Introduction à PME Symbiose<sup>MC</sup>

**Durée :** 3 à 15 heures selon les modules acquis

**Formule pédagogique :** La formule pédagogique privilégiée est basée sur les exercices pratiques ou les mises en situation.

**Formateur :** Serge Myrand, David Pronovost

**Responsable :** Serge Myrand

---

#### Description sommaire

---

Présenter les outils de configuration et expliquer les principaux paramètres du système. Créer au moyen des outils de configuration intégrés dans le logiciel les différents objets représentant : les opérations de production, les objets relatifs à la sous-traitance etc.

Expliquer comment sont générés les différents codes à barres requis par PME Symbiose<sup>MC</sup>.

---

#### Objectifs

---

- Configurer et paramétrer le logiciel de façon à refléter les opérations qui s'exécutent présentement en production.
- Former les individus pour qu'ils puissent modifier d'eux-mêmes la configuration du logiciel au rythme de l'acquisition de nouvelles machineries et de nouvelles méthodes de travail.

---

#### Méthodologie

---

##### **Cours**

Discussion participative, démonstration, mise en situation.

##### **Laboratoire**

Création d'objets de type centre de travail et activités (CTA), de sous-traitance, d'opérations de production, de codes à barres etc.

---

#### Bibliographie

---

Système d'aide du logiciel *PME Symbiose<sup>MC</sup>*

## PLAN DE COURS

## Module de soumission

---

### Informations générales

---

**Clientèle visée :** Représentants des ventes

**Préalable :** Introduction à PME Symbiose<sup>MC</sup> (souhaitable)

**Durée :** 3 à 8 heures selon les modules acquis

**Formule pédagogique :** La formule pédagogique privilégiée est basée sur les exercices pratiques ou les mises en situation.

**Formateur :** Serge Myrand, David Pronovost

**Responsable :** Serge Myrand

---

### Description sommaire

---

Apprendre à rédiger une soumission et à l'envoyer au client en utilisant les outils disponibles dans PME Symbiose<sup>MC</sup>. Utiliser les informations déjà dans le logiciel pour rédiger une nouvelle soumission. Survol du module de prix vendeur.

---

### Objectifs

---

- Rédiger une soumission manuellement.
- Rédiger une soumission en exportant les données à partir d'une ancienne soumission, d'un ancien projet, de l'inventaire des produits finis ou de la nomenclature des produits finis.
- Établir le prix de vente d'un produit.
- Créer la nomenclature de produits finis et de centre de travail et d'activités (CTA) en rédigeant une nouvelle soumission.
- Connaître les listes et rapports associés aux soumissions.

---

### Méthodologie

---

#### **Cours**

Discussion participative, démonstration, mise en situation.

#### **Laboratoire**

Rédaction de soumissions selon plusieurs méthodes

---

### Bibliographie

---

Système d'aide du logiciel *PME Symbiose<sup>MC</sup>*

## PLAN DE COURS

### Gestion de projets dans PME Symbiose<sup>MC</sup>

---

#### Informations générales

---

- Clientèle visée :** Techniciens de production, Techniciens de planification, Directeurs et contremaîtres de production
- Préalable :** Introduction à PME Symbiose<sup>MC</sup>  
Introduction aux modules de base
- Durée :** 8 à 24 heures selon les modules acquis
- Formule pédagogique :** La formule pédagogique privilégiée est basée sur les exercices pratiques ou les mises en situation.
- Formateur :** Serge Myrand, David Pronovost
- Responsable :** Serge Myrand

---

#### Description sommaire

---

Apprendre à créer un projet (mise en production) à partir d'une soumission, d'un projet existant, de la nomenclature des produits finis (recette de fabrication). Apprendre à utiliser les outils qui déterminent les dates de livraison en fonction de la charge et de la capacité de travail des centres de travail et activité (CTA). Apprendre à associer aux projets, les documents, dessins et procédures requis pour la fabrication. Apprendre à contrôler le processus de sous-traitance associé aux produits. Faire le suivi des heures et des matériaux engagés dans un projet.

---

#### Objectifs

---

- Savoir rédiger un projet manuellement, à partir d'une soumission ou d'une recette de fabrication existante
- Savoir établir les dates possibles de livraison en fonction des charges et capacités de travail disponibles.
- Savoir préparer la documentation nécessaire à la production.
- Gérer la sous-traitance.
- Savoir lire et comprendre les cédules de fabrication de livraison.
- Vérifier l'utilisation des heures et des matières en temps réel.
- Savoir ajouter les poinçons manquants sur les projets et cartes de temps.
- Comprendre les codes d'opérations et de centres de travail et activités (CTA).
- Utiliser les outils de vérification et de comptabilisation des heures et fermer les projets.
- Savoir regrouper les produits semblables pour la fabrication.
- Connaître les listes et rapports traitant des projets

---

## **Méthodologie**

---

### **Cours**

Discussion participative, démonstration, mise en situation.

### **Laboratoire**

Création d'un projet et suivi jusqu'à sa livraison.

---

## **Bibliographie**

---

Système d'aide du logiciel *PME Symbiose<sup>MC</sup>*

# **PLAN DE COURS**

## Gestion des approvisionnements

---

### Informations générales

---

**Clientèle visée :** Acheteurs, Préposés à la réception de la marchandise

**Préalable :** Introduction à PME Symbiose<sup>MC</sup> (souhaitable)

**Durée :** 6 à 12 heures

**Formule pédagogique :** La formule pédagogique privilégiée est basée sur les exercices pratiques ou les mises en situation.

**Formateur :** Serge Myrand, David Pronovost

**Responsable :** Serge Myrand

---

### Description sommaire

---

Apprendre à importer les réquisitions de matières et à les transformer en appel d'offres multi-fournisseurs. Apprendre à compiler les appels d'offres répondus et à les convertir en commandes d'achat. Apprendre à envoyer les appels d'offres et les commandes d'achat aux fournisseurs en utilisant les outils disponibles dans PME Symbiose<sup>MC</sup>. Apprendre à créer des réquisitions basées sur les min/max de l'inventaire, sur les projets existant et selon les calendriers de production. Survol du module des fournisseurs. Survol du module d'inventaire des produits bruts. Survol du module des projets pour les matières entrant dans la fabrication.

---

### Objectifs

---

- Rédiger une réquisition manuellement
- Faire rédiger une réquisition par le programme
- Importer les réquisitions en appel d'offres
- Préparer les appels d'offres par fournisseurs
- Envoyer les appels d'offres avec les outils de PME Symbiose<sup>MC</sup>
- Compiler les appels d'offres et déterminer les meilleurs prix
- Rédiger des commande d'achat en exportant les appels d'offres complétées
- Réceptionner les achats et associer les produits à leur type d'inventaire.
- Utiliser l'outil de rétroaction
- Utiliser les outils de relance des fournisseurs pour éviter d'avoir des commandes en retard.
- Connaître les listes et rapports associés aux commandes d'achat.

---

### Méthodologie

---



**Cours**

Discussion participative, démonstration, mise en situation.

**Laboratoire**

Rédaction de réquisitions, appel d'offres et commandes d'achat. Réception de marchandise.

---

**Bibliographie**

---

Système d'aide du logiciel *PME Symbiose<sup>MC</sup>*

## PLAN DE COURS

### Module de commandes d'achat

---

#### Informations générales

---

**Clientèle visée :** Acheteurs, Préposés à la réception de la marchandise

**Préalable :** Introduction à PME Symbiose<sup>MC</sup> (souhaitable)

**Durée :** 3 à 8 heures

**Formule pédagogique :** La formule pédagogique privilégiée est basée sur les exercices pratiques ou les mises en situation.

**Formateur :** Serge Myrand, David Pronovost

**Responsable :** Serge Myrand

---

#### Description sommaire

---

Apprendre à rédiger une commande d'achat et à l'envoyer au client en utilisant les outils disponibles dans PME Symbiose<sup>MC</sup>. Utiliser les informations déjà dans le logiciel pour rédiger une nouvelle commande d'achat. Survol du module des fournisseurs en ce qui a trait à l'établissement des prix payés. Survol du module d'inventaire des produits bruts. Survol du module des projets pour les matières entrant dans la fabrication et l'association des commandes d'achat à un item de projet.

---

#### Objectifs

---

- Rédiger une commande manuellement.
- Rédiger une commande d'achat en exportant les données à partir des produits associés à un fournisseur.
- Apprendre à consulter l'historique des prix payés pour un produit.
- Réceptionner les achats et associer les produits à leur type d'inventaire.
- Sensibiliser l'utilisateur à l'interaction entre les commandes d'achat et l'inventaire des produits bruts.
- Utiliser les outils de relance des fournisseurs pour connaître les commandes en retard.
- Connaître les listes et rapports associés aux commandes d'achat.

---

#### Méthodologie

---

##### Cours

Discussion participative, démonstration, mise en situation.

**Laboratoire**

Rédaction de commandes. Réception de marchandise.

---

**Bibliographie**

---

Système d'aide du logiciel *PME Symbiose<sup>MC</sup>*

## PLAN DE COURS

### Les Inventaires dans PME Symbiose<sup>MC</sup>

---

#### Informations générales

---

**Clientèle visée :** Utilisateurs du module

**Préalable :** Introduction à PME Symbiose<sup>MC</sup> (souhaitable)

**Durée :** Environ 8 heures, 4 heures produits bruts et distribués et 4 heures produits finis et semie-finis

**Formule pédagogique :** La formule pédagogique privilégiée est basée sur les exercices pratiques ou les mises en situation.

**Formateur :** Serge Myrand, David Pronovost

**Responsable :** Serge Myrand

---

#### Description sommaire

---

Maintient automatique et manuel des inventaires dans PME Symbiose<sup>MC</sup>  
Rapports d'inventaire, images des inventaires, Technique de prise d'inventaire.  
Approvisionnement et inventaire.

---

#### Objectifs

---

- Maximiser l'utilisation des fonctionnalités comprises dans les modules d'inventaire.
- Comprendre l'interaction entre le présent module et les autres modules du logiciel.
- Connaître les listes et rapports associés au module.

---

#### Méthodologie

---

##### **Cours**

Discussion participative, démonstration, mise en situation.

##### **Laboratoire**

Utilisation des fonctionnalités du module.

---

#### Bibliographie

---

Système d'aide du logiciel *PME Symbiose<sup>MC</sup>*

## PLAN DE COURS

### Nomenclatures des produits finis

---

#### Informations générales

---

**Clientèle visée :** Ingénieurs de procédés, techniciens de production et de planification

**Préalable :** Introduction à PME Symbiose<sup>MC</sup>  
Introduction aux modules de base  
Configuration et paramètres du système (souhaitable)

**Durée :** 12 heures

**Formule pédagogique :** La formule pédagogique privilégiée est basée sur les exercices pratiques ou les mises en situation.

**Formateur :** Serge Myrand, David Pronovost

**Responsable :** Serge Myrand

---

#### Description sommaire

---

Élaborer les recettes de fabrication des produits finis et semi-finis fabriqués par l'entreprise. Construire les recettes manuellement et en important les listes de matières créées avec les logiciels de conception comme SolidWorks<sup>TM</sup>, Inventor<sup>TM</sup> et autres.

---

#### Objectifs

---

- Savoir créer les recettes de fabrication à partir des produits bruts, semi-finis et finis.
- Savoir créer les recettes de fabrication à partir des centres de travail et activités (CTA).
- Savoir utiliser le module d'importation d'items de dessins pour créer les recettes de fabrication.
- Savoir associer aux recettes les différents documents, dessins et procédure requis pour la fabrication.
- Savoir naviguer dans l'arbre des matières associé à un produit.
- Savoir utiliser les différents formats et unités de mesure lors de la création de recettes de fabrication. Savoir cloner une recette de fabrication.

---

#### Méthodologie

---

##### Cours

Discussion participative, démonstration, mise en situation.

**Laboratoire**

Création de recettes de fabrication et importation d'items de dessins de conception.

---

**Bibliographie**

---

Système d'aide général du logiciel *PME Symbiose<sup>MC</sup>*

## **PLAN DE COURS**

## Création et configuration de CTA

### Informations générales

**Clientèle visée :** Administrateur du système, responsable de la production

**Préalable :** Introduction à PME Symbiose<sup>MC</sup>, Configuration du système

**Durée :** 8 à 10 heures

**Formule pédagogique :** La formule pédagogique privilégiée est basé sur les exercices pratiques ou les mises en situation.

**Formateur :** Serge Myrand

**Responsable :** Serge Myrand

### Description sommaire

Apprendre à déterminer les Centres de travail et Activités requis (CTA) et à les créer. Apprendre les différences entre l'assignation de ressources humaines par fonction ou par habileté. Comprendre les six modes d'utilisation d'un CTA. Déterminer les coûts au taux horaire et au taux de facturation d'un CTA. Apprendre à associer une charge maximale d'utilisation. Associer des opérations de production à un CTA.

### Objectifs

- Créer les CTA de façon à refléter fidèlement les centres de travail et activités qui existent en production
- Maîtriser la configuration des centres de travail et activités

### Méthodologie

#### **Cours**

Discussion participative, démonstration, mise en situation.

#### **Laboratoire**

Création, configuration et clonage de centre de travail et activités

### Bibliographie

Système d'aide du logiciel *PME Symbiose<sup>MC</sup>*

## PLAN DE COURS

### L'Ordonnancement avec PME Symbiose<sup>MC</sup>

#### Informations générales

**Clientèle visée :** Administrateur du système, responsable de la production

**Préalable :** Introduction à PME Symbiose<sup>MC</sup>, Création et configuration de CTA (configuration du système), Calendrier hebdomadaire de production

**Durée :** 8 à 10 heures

**Formule pédagogique :** La formule pédagogique privilégiée est basée sur les exercices pratiques ou les mises en situation.

**Formateur :** David Pronovost, Serge Myrand

**Responsable :** Serge Myrand

#### Description sommaire

Présenter l'outil d'ordonnancement, expliquer les différences entre l'ordonnancement qui utilise les données locales et les données du serveur, apprendre à lire les chartes de Gantt, apprendre à filtrer les données, connaître les différents rapports, apprendre à créer des scénarios en simulant l'allocation de ressources. Apprendre à convertir un scénario en situation réelle. Apprendre à gérer les priorités et les contraintes de dates de fabrication. Apprendre à choisir le type d'affichage idéal reflétant la situation réelle de l'état de la production. Comment gérer les goulots d'étranglement.

#### Objectifs

- Avoir une vision exacte de ce qui se passe en production
- Former les individus à prévenir voir éliminer les retards de livraison

#### Méthodologie

##### **Cours**

Discussion participative, démonstration, mise en situation.

##### **Laboratoire**

Création de scénarios de fabrication, modification des types d'affichage des données, Analyse des rapports. Utilisation du calendrier hebdomadaire de fabrication.

#### Bibliographie

Système d'aide du logiciel *PME Symbiose<sup>MC</sup>*



## PLAN DE COURS

### Utilisation des terminaux d'acquisition de données

---

#### Informations générales

---

**Clientèle visée :** Groupe 1 : Planificateur, technicien de production  
Groupe 2 : Employé(e)s de production

**Préalable :** Aucun

**Durée :** Groupe 1 : 3 heures  
Groupe 2 : 1 heures

**Formule pédagogique :** La formule pédagogique privilégiée est basée sur les exercices pratiques ou les mises en situation.

**Formateur :** Serge Myrand, David Pronovost

**Responsable :** Serge Myrand

---

#### Description sommaire

---

Groupe 1 et 2 : Description du fonctionnement des terminaux d'acquisition de données et explication de l'utilisation faite des données collectées. Survol des menus disponibles sur les terminaux et explication des possibilités d'interrogation de la base de données à partir des terminaux.

Groupe 1 : Mise en service de la librairie qui communique avec les terminaux d'acquisition de données. Interaction entre la librairie et le module d'acquisition de données de PME Symbiose<sup>MC</sup>. Programmation à distance des terminaux à partir du module d'acquisition de données de PME Symbiose<sup>MC</sup>. Résolution des problèmes de branchement et de communication possible.

---

#### Objectifs

---

Groupe 1 et Groupe 2 :

- Rendre aisée l'utilisation des terminaux.
- Utiliser les terminaux pour saisir les données de production en temps réel.
- Utiliser les terminaux pour interroger la base de données.

Groupe 1 :

- Être en mesure d'assister les utilisateurs du groupe 2 dans l'utilisation des terminaux d'acquisition de données.
- Être en mesure de mettre en marche les terminaux d'acquisition de données.
- Être en mesure de changer la programmation des terminaux d'acquisition de données.

- Être en mesure de percevoir et de résoudre les problèmes de fonctionnement des terminaux d'acquisition de données.

---

## **Méthodologie**

---

### **Cours**

Discussion participative, démonstration, mise en situation.

### **Laboratoire**

Utilisation des fonctions de saisie et d'interrogation des terminaux d'acquisition de données

---

## **Bibliographie**

---

Système d'aide du logiciel *PME Symbiose<sup>MC</sup>*

## PLAN DE COURS

### Utilisation d'un module de PME Symbiose<sup>MC</sup>

---

#### Informations générales

---

**Clientèle visée :** Utilisateurs du module

**Préalable :** Introduction à PME Symbiose<sup>MC</sup> (souhaitable)

**Durée :** Environ 4 heures selon le module

**Formule pédagogique :** La formule pédagogique privilégiée est basée sur les exercices pratiques ou les mises en situation.

**Formateur :** Serge Myrand, David Pronovost

**Responsable :** Serge Myrand

---

#### Description sommaire

---

Ce cours peut s'adresser à n'importe quel module du logiciel PME Symbiose<sup>MC</sup> qui n'a pas déjà son propre plan de cours.

---

#### Objectifs

---

- Maximiser l'utilisation des fonctionnalités comprise dans le module logiciel.
- Comprendre l'interaction entre le présent module et les autres modules du logiciel.
- Connaître les listes et rapports associés au module.

---

#### Méthodologie

---

##### **Cours**

Discussion participative, démonstration, mise en situation.

##### **Laboratoire**

Utilisation des fonctionnalités du module.

---

#### Bibliographie

---

Système d'aide du logiciel *PME Symbiose<sup>MC</sup>*

## PLAN DE COURS

## Générateur de rapports

---

### Informations générales

---

- Clientèle visée :** Utilisateurs du module  
**Préalable :** Introduction à PME Symbiose<sup>MC</sup> (souhaitable)  
**Durée :** De 6 à 40 heures selon expertise en informatique  
**Formule pédagogique :** La formule pédagogique privilégiée est basée sur les exercices pratiques ou les mises en situation.  
**Formateur :** Serge Myrand, David Pronovost  
**Responsable :** Serge Myrand

---

### Description sommaire

---

Ce cours traite spécifiquement de la création de rapports à l'aide du générateur de rapport du logiciel PME Symbiose<sup>MC</sup>

---

### Objectifs

---

- Maximiser l'utilisation des fonctionnalités disponibles dans le générateur de rapports
- Modifier des rapports existant et en créer de nouveaux
- Rendre les nouveaux rapports disponibles dans PME Symbiose<sup>MC</sup>
- Familiariser l'utilisateur à les objets de base de données DataSet et DataSource
- Familiariser l'utilisateur avec le langage SQL
- Familiariser l'utilisateur à l'utilisation des scripts, Pascal et VB

---

### Méthodologie

---

#### **Cours**

Discussion participative, démonstration, mise en situation.

#### **Laboratoire**

Utilisation des fonctionnalités du module. Développement de rapports utiles à l'entreprise

---

### Bibliographie

---

Système d'aide générateur de rapports